

**LAPORAN HASIL KUISIONER EVALUASI DOSEN DAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN SEMESTER GENAP 2023-2024**



GUGUS PENJAMIN MUTU
FKIP
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

**LAPORAN HASIL KUISIONER EVALUASI DOSEN DAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN SEMESTER GENAP 2023-2024**



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

2023

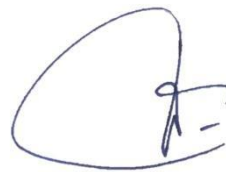
KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, akhirnya laporan analisis hasil kuisioner evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2021-2022 FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dapat terselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi guna peningkatan kedepannya untuk kualitas secara menyeluruh di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Tuntutan akan peningkatan kualitas kinerja sangat penting dalam lingkungan FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Untuk itulah perlu dilakukan pengukuran terhadap elemen terkait yang ada di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Dengan melakukan survei ini maka pihak yang terlibat dapat mengetahui hasil hasil kuisioner evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2021-2022 sehingga dapat dilakukan peningkatan kedepannya kedepan.

Ahir kata kami mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan barbagai pihak hingga laporan ini terselesaikan. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangan laporan ini yang masih jauh dari sempurna , serta pihak-pihak yang tidak berkenan dengan hasil ini. Mohon saran dan masukan, agar kedepan laporan hasil kepuasan ini dapat lebih baik dan memberikan kontribusi untuk perbaikan kinerja seluruh elemen di di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Gugus Penjaminan Mutu



Dr. Rida Oktorida Khastini M. Si
NIP. 198110282008012017

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah kegiatan yang dilaksanakan Gugus Penjaminan Mutu dengan tujuan untuk memastikan proses terkait pendukung kegiatan pembelajaran yang ada di lingkungan FKIP Untirta telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan rencana, tujuan, dan standar atau target yang telah ditetapkan. Pelayanan publik kepada mahasiswa dan dosen di FKIP Untirta sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi, untuk memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dengan melakukan evaluasi perbaikan layanan

Dengan adanya kegiatan monev evaluasi dosen dan mahasiswa ini dapat diketahui permasalahan yang dapat menghambat proses kegiatan pembelajaran dan selanjutnya dapat pula dicarikan alternatif pemecahan masalahnya.

Pelaksanaan monev evaluasi dosen dan mahasiswa selama 1 tahun ajaran dilakukan pada semester Genap 2023-2024 FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa ini dilaksanakan secara online dengan beberapa indikator penilaian yang diintegrasikan ke dalam sistem SIAKAD (<http://siakad.untirta.ac.id/portal/>) yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa. Waktu pelaksanaan pengisian adalah di akhir setiap semester pada saat mahasiswa melihat hasil penilaian akademik dan sebelum mengisi KRS (Kartu Rencana Studi) semester ke depan.

B. Tujuan

Pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2023-2024 ini bertujuan untuk mengetahui hasil pelayanan akademik di universitas, fakultas dan jurusan kepada dosen dan mahasiswa, kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran, pelayanan MBKM dan tersedianya data minat moda pembelajaran pada semester selanjutnya

BAB II. PEMBAHASAN

Jumlah responden dosen sebanyak 243 orang dan responden mahasiswa sebanyak 3757 orang. Penilaian dengan skala likert 0-4 dengan kriteria ssebagai berikut

Skala	Keterangan
4	Sangat Baik
3	Baik
2	Buruk
1	Sangat Buruk
0	Tidak Ada

Hasil kuisioner secara umum yang diisi oleh responden dosen menunjukkan data sebagai berikut:

No	Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
1	PELAYANAN AKADEMIK UNIVERSITAS	Tata Kelola Layanan Akademik (UNIVERSITAS)	179	573	3.20
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	179	588	3.28
		Penjaminan Mutu Akademik	179	565	3.16
2	PELAYANAN AKADEMIK FAKULTAS/PASCA	Tata Kelola Layanan Akademik (FAKULTAS/PASCA)	179	574	3.21
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	179	586	3.27
		Penjaminan Mutu Akademik	179	571	3.19
3	PELAYANAN AKADEMIK JURUSAN/PRODI	Tata Kelola Layanan Akademik (JURUSAN/PRODI)	179	595	3.32
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	179	602	3.36
		Penjaminan Mutu Akademik	179	588	3.28
4	INFRASTRUKTUR, FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA (DOSEN)	Gedung dan Ruang Kelas serta Fasilitas terkait	179	540	3.02

No	Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
		Portal SPADA (www.spada.untirta.ac.id) Untirta	179	558	3.12
		Fasilitas Umum (Masjid, Parkir, Taman, dll)	179	556	3.11
		Keamanan, Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan Kerja	179	549	3.07
		Layanan Perpustakaan: Universitas (Pusat), Fakultas/Pasca, dan Jurusan/Prodi	179	555	3.10
5	Daring/Luring - Dosen	Mana yang lebih disukai untuk perkuliahan pada semester yang akan datang?	179	855	4.78
TOTAL			2685	8855	3.30

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan infrasturktur dan kegiatan MBKM ini dilakukan untuk melihat bagaimana kemampuan institusi membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat terhadap mahasiswa. Penilaian ini dilakukan setiap akhir semester. Penilaian akan dilihat data aspek mana yang menjadi kelemahan dalam memberikan pelayanan dalam proses pendidikan. Berikut sebaran hasil kuisisioner secara umum yang diisi oleh responden mahasiswa.

No	Grup Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
1	INFRASTRUKTUR, FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA (MAHASISWA)	Gedung dan Ruang Kelas serta Fasilitas Terkait (Toilet, dll)	3755	10634	3.33
		Portal SPADA (www.spada.untirta.ac.id) Untirta	3755	11527	3.07
		Keamanan, Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan	3755	11375	3.03
		Fasilitas Umum (Masjid, Parkir, Taman, dll)	755	11175	2.98

No	Grup Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
		Layanan Perpustakaan: Universitas (Pusat), Fakultas/Pasca, dan Jurusan/Program Studi	3755	11453	3.05
2	PELAYANAN MBKM	Sosialisasi kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	3756	11506	3.06
		Kebijakan terkait kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	3756	11669	3.11
		Kemudahan dalam mengikuti kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	3756	11593	3.09
		Sarana dan prasarana yang berhubungan dengan kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka di Untirta	3756	11468	3.05
3	Daring/Luring	Mana yang lebih disukai untuk perkuliahan pada semester yang akan datang?	3756	16938	4.51
TOTAL			37555	119338	3.18

Hasil evaluasi proses pembelajaran yang dilakukan oleh dosen di 18 jurusan di lingkungan FKIP menunjukkan secara umum memiliki rata-rata diatas 3.0. Akan tetapi masih ada 9 jurusan dengan dosen yang nilai rata-ratanya dibawah 3.0 yaitu

1. Jurusan Pendidikan Sosiologi
2. Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris
3. Jurusan Sendratasik
4. Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5. Jurusan P. Sejarah
6. Jurusan P. Matematika
7. Jurusan PVTM
8. Jurusan PVTE
9. Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan

Hasil Penilaian Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Jurusan di lingkungan FKIP memiliki indikator yaitu

BAHAN AJAR	Kuantitas dan Kualitas Bahan Ajar
	Ketersediaan Bahan Ajar di SPADA (www.spada.untirta.ac.id) Untirta
	Bahan Ajar Berbasis Riset
DESAIN PEMBELAJARAN	Metode/Cara Pembelajaran yang diterapkan
	Kehadiran (termasuk online) dan Disiplin
	Komunikasi di Dalam dan di Luar Kelas (Tatap Muka dan Online)
PENILAIAN	Transparansi Penilaian yang Digunakan
	Ujian/Tugas Sesuai RPS/Mata Kuliah
	Umpan Balik/Koreksi/Perbaikan atas Pekerjaan Mahasiswa
PEMBELAJARAN DARING	Kejelasan pemberian petunjuk pelaksanaan pembelajaran daring sebelum perkuliahan dimulai oleh dosen
	Dosen merancang pembelajaran daring yang dilakukan dengan baik
	Adanya Keselarasan antara tujuan pembelajaran yang telah dirancang dan kegiatan daring
	Kualitas konten/materi yang disajikan pada pembelajaran daring disajikan dengan bahasa yang komunikatif dan menarik
	Kualitas ragam objek pembelajaran (teks, gambar, audio, video, animasi, simulasi) yang disajikan

Ketersediaan waktu yang efektif untuk melakukan diskusi materi perkuliahan via daring antara dosen dan mahasiswa
Adanya Kualitas pemberian umpan balik oleh dosen kepada mahasiswa terhadap hasil tugas yang diberikan via daring
Kualitas desain presentasi dalam pembelajaran daring
Kesesuaian pemberian tugas pada pembelajaran daring
Ketepatan waktu dalam pelaksanaan pembelajaran daring
Kemudahan dalam mengakses layanan pembelajaran daring
Kualitas pemberian komentar oleh dosen terhadap forum diskusi dalam pembelajaran daring
Kejelasan rubrik penilaian terhadap tugas yang telah diberikan oleh dosen
Objektivitas pemberian nilai/score terhadap tugas yang telah diberikan oleh dosen kepada mahasiswa via daring
Kualitas pembelajaran daring yang telah dilaksanakan

Hasil Penilaian Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Jurusan di lingkungan FKIP

Jurusan Pendidikan Non Formal

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443142	PIPIT MARIANINGSIH, M.Si.	3	75	6123	3,40
2	22860005	DINAR SUGIANA F, M.Pd	3	75	5947	3,30
3	443124	ILA ROSMILAWATI, S.Pd., M.Si., Phd	13	270	21211	3,27
4	4430086	Indra Sudrajat, M.Pd	7	140	10996	3,27
5	443005	Prof. M. SYADELI HANAFI, Dr. H, M.Pd.	3	75	5886	3,27
6	443019	SUDADIO, Prof. Dr, M.Pd.	6	94	7318	3,24
7	222102	Moh. Fikri Tanzil Mutaqin, M.Pd	5	87	6768	3,24
8	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	6	106	8226	3,23
9	443010	HIDAYATULLAH, Drs. H, M.M.	6	122	9412	3,21
10	4430084	DADAN DARMAWAN, M.Pd.	13	241	18565	3,21

11	4430083	HERLINA SIREGAR, M.Pd.	13	242	18640	3,21
12	4430085	Ino S Rawita, Dr., M.Pd	7	141	10846	3,21
13	4430087	Nisa Lathasia, M.Pd	7	140	10719	3,19
14	0026046705	Istinganatul Ngulwiyah, Dra., M.Pd.	3	75	5705	3,17
15	443008	Sholih, Dr. Drs. H, M.Pd.	5	86	6539	3,17
16	9900990076	Mochamad Ganiadi, Drs, M.M	4	79	5944	3,14
17	443007	H Nandang Fatur Rahman, Dr., M.Pd.	6	122	9113	3,11
18	443030	MOHAMAD NAIM, Dr. Drs, M.Si., M.Pd	2	37	2755	3,10
19	443003	Suherman, Dr. Drs H, M.Pd.	3	75	5502	3,06

Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443066	Arip Senjaya, S.Pd., M.Phil.	6	99	8147	3,46
2	441986	ADE ANGGRAINI KARTIKA DEVI, S.Pd., M.Pd	6	186	15277	3,44
3	196804111991031006	Dr. Sobri, S.Pd., M.Pd.	6	194	15890	3,41
4	443101	ERI RAHMAWATI, S.S., M.A.	3	96	7845	3,40
5	443083	Ade Husnul Mawadah, Dr, S.S., M.Hum.	6	109	8831	3,38
6	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	3	89	7150	3,38
7	443122	Firman Hadiansyah, Dr, S.Pd., M.Hum.	6	111	8930	3,37
8	443050	Tatu Hilaliyah, Dr. Hj, M.Pd.	5	150	12087	3,36
9	22860002	Wika Hardika Legiani, M.Pd.	3	89	7067	3,34
10	22220001	Ilmi Solihat, M.Pd.	6	143	11300	3,31
11	87654321	Erwin Salpa Riansi, M.Pd.	3	97	7622	3,27
12	441985	Sundawati Tisnasari, S.S., M.Pd.	9	90	7051	3,26
13	443032	Dase Erwin Juansah, Dr., M.Pd.	2	64	4965	3,23
14	197512292002122002	Ledy Nurlily, S.Pd., M.Pd.	3	89	6782	3,20
15	443025	Dodi Firmansyah, M.Pd.	6	142	10887	3,19
16	443128	Ahmad Supena, S.Pd., M.A.	6	172	13126	3,19
17	443017	Aceng Hasani, Dr. H, M.Pd.	1	33	2528	3,19
18	443024	Asep Muhyidin, Prof. Dr., M.Pd.	6	186	14145	3,18

19	443041	Herwan, M.Pd.	6	184	13899	3,16
20	443136	Farid Ibnu Wahid, M.Pd.	8	147	11112	3,15
21	443031	Dr. Odien Rosidin, S.Pd., M.Hum.	5	102	7684	3,14
22	443022	Ediwarman, Dr. H, M.Pd.	3	89	6599	3,12
23	131879544	Rusmana, Dr. Ir, M.P.	1	17	1223	3,00

Jurusan PGPAUD

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443211	IKA RIFQIAWATI, M.Pd	2	56	4431	3,30
2	19810315	Kristiana Maryani, Dr., S.Pd., M.Pd.	5	111	8745	3,29
3	443095545	Syamsul Rizal, S.Sn., M.Pd	1	21	1653	3,28
4	197303060	Dr. Luluk Asmawati, S.S., M.Pd.	5	96	7555	3,28
5	443098	Laily Rosidah, M.Pd.	7	101	7926	3,27
6	443113	Alis Triena Permanasari, S.Sn., M.Pd.	2	46	3604	3,26
7	78710010	Ratu Amalia Hayani, Hj, S.Ag., M.Pd.	2	38	2971	3,26
8	222800001	RATIH KUSUMAWARDANI, M.,Pd	5	88	6858	3,25
9	197503222	Tri Sayekti, M.Pd.	4	76	5918	3,25
10	443014	Cucu Atikah, Dr. Hj, M.Pd.	4	60	4656	3,25
11	443145	ROSMANIA RIMA, S.Pd., M.Pd.	2	56	4356	3,24
12	443114	Atin Fatimah, M.Pd.	3	68	5270	3,23
13	443052	Ana Nurhasanah,, S.Pd., M.Pd.	2	56	4332	3,22
14	19781204	Siti Khosiah, Dr., S.Pd., M.Pd.	4	102	7856	3,21
15	22850010	MEILLA DWI NURMALA, S.Psi, M.Pd	2	56	4283	3,19
16	19790810	Fahmi, S.Pd., M.Pd.	5	88	6621	3,14
17	443015	Isti Rusdiyani, Dr. Hj, M.Pd.	3	74	5563	3,14
18	443084	FADLULLAH, M.Si.	3	59	4282	3,03

Jurusan Pendidikan IPA

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443092	LUKMAN NULHAKIM, Dr., M.Pd.	1	14	1138	3,61
2	9000000032	RATU BAI ROHIMAH, Hj., S.Ag., M.A	1	14	1110	3,52

3	9000000031	DWI INDAH SURYANI, M.Pd.	2	15	1193	3,52
4	443094	SITI ROMLAH NOER HODIJAH, M.Pd.	1	12	935	3,50
5	22240101	Adi Nestiadi, M.Pd.	1	14	1100	3,49
6	9000000040	ANNISA NOVIANTI TAUFIK,, M.Pd	3	78	6370	3,44
7	9000000015	Vica Dian Aprelia Resti, M.Pd.	3	24	1480	3,40
8	9000000013	Liska Berlian, S.Si., M.Si.	7	132	7479	3,40
9	9000000018	Mudmainah Vitasari, M.Pd.	3	76	6029	3,34
10	22240100	Lulu Tunjung Biru, M.Pd.	3	30	2298	3,29
11	199309102020122026	Septi Kurniasih, S.Pd., M.Biotech	5	89	4078	3,27
12	2282004	Solfarina, Dr, S.Pd., M.Si	1	2	82	3,04
13	2281001	Nofita Fajariyanti, M.Pd.	1	1	72	3,00
14	2282003	Imas Eva Wijayanti, M.Si	1	2	63	3,00

Jurusan Pendidikan Sosiologi

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	2	73	5872	3,35
2	22900008	SUBHAN WIDIANSYAH, M.Pd.	6	199	15818	3,31
3	199508192020121012	Muhammad Agus Hardiansyah, S.Pd., M.Pd	10	332	25962	3,27
4	446090	SEPTI KUNTARI, S.Pd., M.Pd.	7	198	15486	3,27
5	22900021	YUSTIKA IRFANI LINDAWATI, S.Pd., M.A	6	140	10930	3,27
6	22900022	Agung Fauzi, S.Pd., M.Sos.	8	237	18468	3,26
7	22900002	Stevany Afrizal, S.Sos., M.Sos.	8	249	19253	3,24
8	22900020	NURUL HAYAT, SP., M.Si	8	195	15020	3,22
9	22900001	Wahid Abdul Kudus, Dr, M.Si.	8	228	17207	3,15
10	22900006	Haryono, S.Pd., M.Si.	6	88	6342	3,02
11	22220002	Dema Tesniyadi, M.Pd.	6	189	13022	2,89
12	22900003	Rizki Setiawan, S.Sos., M.Si.	8	239	16364	2,86
13	443030	MOHAMAD NAIM, Dr. Drs, M.Si., M.Pd	4	91	5245	2,42
14	443012	Denny Soetrisna AS, Drs, M.Pd.	10	314	18037	2,40

Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443097	SUTRISNO SADJI EVENDY, S.Pd., M.Pd.	2	64	5412	3,52
2	443156	EZIS JAPAR SIDIK, Dr., M.A.	6	129	10719	3,46
3	443062	IKA HANDAYANI, S.Pd., M.Pd.	1	33	2729	3,45
4	443143	WIEKA BARATHAYOMI, M.Hum.	3	48	3912	3,40
5	443101	ERI RAHMAWATI, S.S., M.A.	3	100	8111	3,39
6	44309554	Akhmad Baihaqi, Dr., M.Hum	3	15	1218	3,38
7	443134	Dr. MURTI AYU WIJAYANTI, M.Pd.	3	87	6946	3,36
8	443157	DHAFID WAHYU UTOMO, S.Pd, M.A	3	90	7174	3,35
9	443038	SITI AISAH, S.Pd., M.Hum.	3	100	7964	3,33
10	443116	UDI SAMANHUDI, Dr., S.Pd., M.Pd.	3	86	6721	3,29
11	443145	ROSMANIA RIMA, S.Pd., M.Pd.	5	129	10168	3,28
12	443056	NURHAEDA GAILEA, Dr. Hj, M.Hum.	3	87	6758	3,27
13	0406128204	Dr. DINA RACHMAWATI, S.S., M.Pd.	6	191	14893	3,27
14	443150	WELIAM HAMER, S.Pd., M.Pd.	4	120	9390	3,27
15	443026	AISYAH HAMIDIYAH, Dr., M.Pd.	5	119	9290	3,26
16	22850010	MEILLA DWI NURMALA, S.Psi, M.Pd	3	100	7791	3,25
17	443059	MASRUPI, Dr, M.Pd.	5	147	11306	3,24
18	20141048	FEBRIAN ALWAN BHRUDIN, M.Pd.	3	100	7747	3,24
19	0017078605	YUSTI FARGIANTI, M.Pd.	5	65	4965	3,23
20	42003	Delsa Miranty, M.Pd.	3	87	6642	3,21
21	443034	Dr. SITI SUHARSIH, S.S., M.Pd.	4	118	9075	3,21
22	443033	Dr. JAKARIA, S.Ag., M.A.	3	100	7572	3,16
23	443044	YUDI JUNIARDI, Dr, S.Pd., M.Pd.	3	95	7196	3,16
24	443036	JOHN PAHAMZAH, Dr, M.Hum	3	88	6558	3,14
25	443040	RAHMAN HAKIM, S.Pd., M.Pd.	12	262	19673	3,13

26	197512292002122002	Ledy Nurlely, S.Pd., M.Pd.	3	101	7402	3,06
27	443023	SYAFRIZAL, Dr, M.Pd.	3	94	5296	2,35

Jurusan Sendratasik

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	197012112005022001	Wiwin Purwinarti, S.Sn., M.Sn.	4	98	7776	3,31
2	0023099103	Dadang Dwi Septiyan, M.P.d	6	139	10763	3,25
3	443113	Alis Triena Permanasari, S.Sn., M.Pd.	5	87	6658	3,22
4	0007068902	Dwi Junianti Lestari, S.Pd., M.Pd.	6	147	11174	3,21
5	443141	IING DWI LESTARI, Dr., S.Si., M.Si.	2	40	3077	3,21
6	22880003	Rikza Fauzan, M.Pd.	2	42	3230	3,20
7	443095545	Syamsul Rizal, , S.Sn., M.Pd	6	138	10527	3,20
8	0009038801	Fuja Siti Fujiawati, S.Pd., M.Pd.	8	188	14363	3,20
9	441098	Suaidi, Drs. H., M.Pd	2	41	3133	3,18
10	0009048901	Rian Permana, M.Sn.	5	118	8838	3,14
11	0022127805	Giri Mustika Roekmana, S.Sn., M.Sn.	7	113	8418	3,10
12	0017067006	Hadiyatno, M.Pd.	5	113	8110	3,01
14	443126	Suhaya, S.Sn., M.Pd.	5	82	5673	2,88

Jurusan BK

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	22850025	Putri Dian Dia Conia, M.Psi., Psikolog	6	183	14541	3,31
2	131879544	Rusmana, Dr. Ir, M.P.	1	13	1013	3,25
3	443082	EVI AMELIA, M.Si.	2	62	4824	3,24
4	22850026	ALFIANDY WARIH HANDOYO, M.Pd	9	184	14265	3,23
5	43446014	Arga Satrio Prabowo, M.Pd	5	121	9310	3,21
6	443169	ROCHANI, S.Pd., M.Pd.	4	122	9309	3,18
7	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	2	61	4652	3,18
8	443111	Dr. Evi Afiati, M.Pd.	9	290	22094	3,17

9	22850007	Deasy Yunika Khairun, M.Pd	9	190	14338	3,14
10	19901021202012200 5	QOTRUN NIDA, SH., M.H.	2	62	4672	3,14
11	22850010	MEILLA DWI NURMALA, S.Psi, M.Pd	8	175	13177	3,14
12	22860004	Rahmawati, S.Psi., MA.	8	244	18227	3,11
13	22850012	RAUDAH ZAIMAH D, S.Pd., M.Pd	4	73	5449	3,11
14	22850011	BANGUN YOGA WIBOWO, M.Pd.	4	103	7639	3,09

Jurusan PGSD

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata- rata
1	19701211200502200 1	Prof. Dr. H. Sholeh Hidayat, M.Pd.	2	70	5563	3,35
2	9000000040	Dr. Odien Rosidin, M.Hum.	1	39	3091	3,30
3	19930805202012101 5	Dr. Ujang Jamaludin, M.Si., M.Pd.	8	250	19679	3,29
4	9000000008	Dr. Ratna Sari Dewi, M.Pd.	1	131	10331	3,29
5	132317840	Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.	3	106	8318	3,27
6	443092	Dr. Rida Oktorida Khastini, M.Si.	1	39	3058	3,27
7	121002	Dr. Yuyu Yuhana, M.Si.	3	106	8225	3,26
8	443212	Rina Yuliana, M.Pd.	3	107	8349	3,25
9	443097	Nana Hendracipta, M.Pd.	3	109	8446	3,25
10	03101511	A. Syahruraji, M.Pd.	3	108	8366	3,25
11	222701	M. Taufik, M.Pd.	7	247	19073	3,24
12	443070	Zerri Rahman Hakim, M.Pd.	7	239	18443	3,23
13	121004	Indhira Asih V.Y., S.Si., M.Pd.	4	143	10989	3,20
14	0026046705	Encep Andriana, M.Pd.	3	106	8136	3,20
15	443126	Ana Nurhasanah, M.Pd.	3	108	8282	3,20
16	2227001	Reksa Adya Pribadi, M.Pd.	6	254	19349	3,18
17	031009	Sigit Setiawan, M.Pd.	5	221	16857	3,18
18	198811262	Patra Aghtiar Rakhman, M.Pd.	9	356	27040	3,17

19	198604242	Laksmi Evasufi Widi Fajari, M.Pd.	7	251	19044	3,17
20	443095	Firdaus, M.Pd	4	214	16278	3,17
21	443106	Lili Fajrudin, M.Pd	2	75	5648	3,14

Jurusan Pendidikan Khusus

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	199206172020122018	Siti Musayarah, S.Pd., M.Pd	7	78	6896	3,73
2	9000000008	Dedi Mulia, M.Pd.	10	139	12126	3,68
3	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	30	2621	3,64
4	2287001	NETI ASMIATI, M.Pd	8	74	6266	3,61
5	9000000029	REZA FEBRI ABADI, M.Pd	9	95	7924	3,54
6	9000000010	Sistriadini Alamsyah Sidik, M.Pd.	13	169	14152	3,51
7	443106	RATNA SARI DEWI, Dr., M.Pd.	2	30	2512	3,49
8	22860004	Rahmawati, S.Psi., MA.	2	30	2458	3,41
9	9000000007	Toni Yudha Pratama, Dr., M.Pd.	8	97	7825	3,39
10	9000000011	Yuni Tanjung Utami, M.Pd.	7	82	6535	3,36
11	022004	TATI NURUL HAYATI, M.Pd.	2	21	1596	3,30
12	222101	Raharja Winata, M.Pd	3	11	832	3,15

Jurusan P. Sejarah

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	44	3478	3,29
2	9000000008	Dedi Mulia, M.Pd.	2	44	3476	3,29
3	0005106513	Agus Rustamana, Dr, M.Pd	7	115	9026	3,27
4	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	2	52	4055	3,25
5	0023105910	Mohammd Ali Fadillah, Dr, DEA	7	152	11610	3,18
6	22880006	Eko Ribawati, S.Pd., M.Pd.	5	122	9205	3,14
7	443052	Ana Nurhasanah,, S.Pd., M.Pd.	5	117	8769	3,12
8	22880003	Rikza Fauzan, M.Pd.	6	131	9785	3,11
9	22880012	TUBAGUS UMAR SYARIF HADI WIBOWO, S.Pd., M.Pd.	8	191	14137	3,08

10	0019068104	YUNI MARYUNI, S.Pd., M.Pd.	9	238	17529	3,08
11	43446014	Arga Satrio Prabowo, M.Pd	2	45	3281	3,04
12	22880004	Arif Permana Putra, M.Pd.	6	104	7378	2,96

Jurusan P. Biologi

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443075	MILA ERMILA HENDRIYANI, M.Pd.	2	47	3672	3,32
2	443212	DWI RATNASARI, M.Pd	2	57	4506	3,30
3	3673015607	INDRIA WAHYUNI, S.Pd., M.Si.	1	56	4389	3,27
4	443141	IING DWI LESTARI, Dr., S.Si., M.Si.	1	56	4375	3,26
5	443142	PIPIT MARIANINGSIH, M.Si.	1	56	4370	3,25
6	443211	IKA RIFQIAWATI, M.Pd	7	162	10043	3,25
7	443132	Rida Oktorida Khastini, Dr, M.Si.	1	46	3578	3,24
8	443086	Mahrawi, M.Pd.	2	58	4510	3,24
9	443088	Usman, M.Pd.	7	216	14236	3,23
10	443082	EVI AMELIA, M.Si.	1	46	3533	3,20
11	443083	Ade Husnul Mawadah, Dr, S.S., M.Hum.	1	1	76	3,17
12	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	1	1	76	3,17
13	443027	ENGGAR UTARI, Dr. Hj, M.Si.	3	33	977	3,16
14	443138	NANI MARYANI, Dr., MS.	1	1	74	3,08
15	443104	DEWI MURNI, M.Si.	2	4	291	3,03

Jurusan P. Kimia

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	22850026	ALFIANDY WARIH HANDOYO, M.Pd	2	59	4878	3,44
2	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	59	4853	3,43
3	443138	NANI MARYANI, Dr., MS.	2	59	4757	3,36
4	9000000021	Robby Zidny, S.Pd., M.Si.	13	316	25247	3,34
5	9000000026	Indah Langitasari, S.Si., M.Pd.	9	155	12274	3,33
6	2282003	Imas Eva Wijayanti, M.Si	8	196	15639	3,32
7	2282001	Isriyanti Affifah, M.Si	8	175	13721	3,29
8	2282002	Ratna Sari Siti Aisyah, M.Pd	14	302	23742	3,29

9	2282004	Solfarina, Dr, S.Pd., M.Si	9	205	16115	3,28
10	443112	LUSIANI DEWI ASSAAT, Dr., S.Pd., M.Si.	8	186	14445	3,25
11	443080	IRHAMNI, M.Si.	8	192	14937	3,25
12	22240100	Lulu Tunjung Biru, M.Pd.	2	47	3620	3,24
13	0006127505	KHAIRIDA ISKANDAR, S.Si., M.Si.	2	59	4433	3,13

Jurusan P. Fisika

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443141	IING DWI LESTARI, Dr., S.Si., M.Si.	2	58	4725	3,39
2	2280003	YUVITA OKTARISA, M.Pd.	3	96	7769	3,37
3	4410653	YUDI GUNTARA, M.Pd	6	168	13584	3,37
4	443020	YAYAT RUHIAT, Prof. Dr. H., M.Si.	3	50	3983	3,32
5	9000000030	ASEP SAEFULLAH, S.Pd., M.Si.	4	133	10547	3,30
6	2009010	YUS RAMA DENNY M., S.Si., M.Si., Ph.D.	1	31	2450	3,29
7	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	58	4559	3,28
8	4410654	GANESHA ANTARNUSA, M.Sc	4	98	7685	3,27
9	2280004	RAHMAT FIRMAN SEPTIYANTO, M.Si.	4	107	8385	3,27
10	132306448	ANDRI SUHERMAN, Drs. H, M.Si.	1	20	1556	3,24
11	22860007	RONNI JUWANDI, M.Pd	2	59	4573	3,23
12	2280002	RUDI HARYADI, Dr., M.PFis.	2	58	4422	3,18
13	22850012	RAUDAH ZAIMAH D, S.Pd., M.Pd	2	58	4314	3,10

Jurusan P. Matematika

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	0031037902	INDIANA MARETHI, S.Si., M.Pd.	2	67	5884	3,66
2	443142	PIPIT MARIANINGSIH, M.Si.	3	100	8638	3,60
3	0024098007	NOVALIYOSI, Dr, S.Si., M.Pd.	3	100	8524	3,55
4	446090	SEPTI KUNTARI, S.Pd., M.Pd.	3	99	8339	3,51
5	0030018103	RIA SUDIANA, S.Si., M.Si.	3	90	7527	3,48

6	443146	SYAMSURI, Dr., S.Si., M.Si.	3	114	9325	3,46
7	22850007	Deasy Yunika Khairun, M.Pd	3	99	8209	3,46
8	443035	ANWAR MUTAQIN, Dr., S.Si., M.Si.	4	119	9680	3,44
9	0413048801	Isna Rafianti, S.Pd., M.Pd.	5	162	13264	3,43
10	9000000032	RATU BAI ROHIMAH, Hj., S.Ag., M.A	3	100	8189	3,41
11	0428018701	Aan Subhan Pamungkas, S.Pd., M.Pd	4	151	12212	3,41
12	0007017904	JAENUDIN, S.Si., M.Si.	4	125	10196	3,40
13	0021087608	YANI SETIANI, S.Si., M.Si.	3	102	8219	3,36
14	0027038801	Etika Khaerunnisa, S.Pd., M.Pd.	3	104	8168	3,33
15	443016	YUYU YUHANA, Dr., M.Si.	3	115	8992	3,31
16	0018027904	IHSANUDIN, S.Si., M.Si.	4	107	8363	3,28
17	0025098205	MAMAN FATHURROHMAN, S.Pd.Si.,SE.,M.Si.,Ph.D	4	142	11031	3,28
18	0023037502	Aan Hendrayana, Dr, S.Si., M.Pd.	3	78	6129	3,27
19	0021037804	HEPSI NINDIASARI, Dr, S.Pd., M.Pd.	3	83	6354	3,19
20	0019018203	NURUL ANRIANI, Dr., S.Si.,M.Pd	4	117	8872	3,16
21	0010088205	HENI PUJIASTUTI, Dr, S.Pd., M.Pd.	2	54	4091	3,16
22	0016097903	SUKIRWAN, Dr., S.Pd., M.Pd.	4	111	8312	3,12
23	443148	Dr. CECEP ANWAR HADI FS, S.Si., M.Si.	10	247	18282	3,11
24	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	1	15	1092	3,03
25	0010118103	ABDUL FATAH, Dr., S.Pd., M.Pd.	2	63	4320	2,94
26	0006127505	KHAIRIDA ISKANDAR, S.Si., M.Si.	1	24	1535	2,66
27	0021026608	ILMIYATI RAHAYU, Dra, M.Si.	2	56	3190	2,37

Jurusan PVTM

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Respon den	Total Nilai	Rata-rata
1	22840002	Ananda Yhuto Wibisono Putra, M.Pd.	5	54	4247	3,28
2	132327331	AGUS PRAMONO, Dr. Tech. Ir., S.T., M.T.	2	56	4326	3,26
3	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	52	4011	3,26

4	199411122020121009	Ikhsanudin, S.Pd., M.Pd	8	140	10807	3,25
5	22840003	Indrawan Fardiansah, M.Pd.	3	54	4212	3,25
6	132230571	A. ALI ALHAMIDI, Prof. Dr. Eng. , S.T., M.T.,	2	55	4228	3,25
7	2225001	Ade Nandang Mustafa, Ph.D	2	53	4061	3,24
8	20141048	FEBRIAN ALWAN BAHRUDIN, M.Pd.	2	52	3942	3,20
9	3673015607	INDRIA WAHYUNI, S.Pd., M.Si.	2	52	3939	3,20
10	132297104	NI KETUT CATURWATI, Dr. Ir, M.T.	1	33	2478	3,20
11	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	3	89	6834	3,20
12	20141200	HARIS ABIZAR, M.Pd	6	93	7139	3,20
13	198912152020121008	Hamid Abdillah, S.Pd., M.Pd	8	128	9730	3,19
14	20141170	Soffan Nurhaji, M.Pd.	6	126	9617	3,18
15	4430973	RIAN OKTARIANA FIRMANSYAH, M.Pd	4	86	6511	3,15
16	20141168	MUHAMMAD NURTANTO, M.Pd.	1	19	1429	3,13
17	443111	Dr. Evi Afiati, M.Pd.	2	54	3925	3,07
18	20141172	DEDDY SUPRIYATNA, S.Pd., MT	8	150	10887	3,04
19	20141171	Sulaeman Deni Ramdani, M.Pd.	6	96	6834	2,97

Jurusan PVTE

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443140	IRWANTO, Dr., S.Pd,T.,MT.,MM,M.Pd.,MA	8	181	15029	3,47
2	199007062020121010	Bagus Dwicahyono, S.ST., M.Pd	8	131	10661	3,39
3	2009001	SUHENDAR, Dr., S.Pd., M.T.	5	148	11889	3,36
4	132310201	ENDI PERMATA, S.T., M.T.	8	173	13907	3,36
5	22830001	Desmira, ST., MT.	5	125	9878	3,31
6	2009003	DIDIK ARIBOWO, S.T., M.T.	7	165	13073	3,31
7	2009005	SISWO WARDOYO, Dr. , S.T., M.Eng.	5	87	6813	3,28
8	22830004	MOHAMMAD FATKHURROKHMAN, M.Pd.	9	153	11993	3,27
9	44309554	Akhmad Baihaqi, Dr., M.Hum	2	31	2428	3,26
10	443153	ILHAM AKBAR DARMAWAN, M.Pd	9	172	13420	3,26

11	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	31	2424	3,26
12	443034	Dr. SITI SUHARSIH, S.S., M.Pd.	2	31	2345	3,15
13	22830006	Mustofa Abi Hamid, M.Pd.T	8	146	10471	3,00
14	22860006	RIA YUNI LESTARI, M.Pd	2	31	2208	2,97
15	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	1	1	63	2,63

Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata- rata
1	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	54	4435	3,42
2	3673015607	INDRIA WAHYUNI, S.Pd., M.Si.	2	54	4410	3,40
3	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	2	54	4342	3,35
4	19121983	Reza Mauldy Raharja, M.Pd.	8	218	17253	3,30
5	22860005	DINAR SUGIANA F, M.Pd	7	190	14951	3,28
6	2285011	HUDJOLLY, M.Phil	9	246	19255	3,26
7	19901021202012200 5	QOTRUN NIDA, SH., M.H.	5	132	10306	3,25
8	20141048	FEBRIAN ALWAN BHRUDIN, M.Pd.	6	164	12730	3,23
9	22860002	Wika Hardika Legiani, M.Pd.	9	243	18807	3,22
10	22860007	RONNI JUWANDI, M.Pd	8	235	17929	3,18
11	443107	Dr. UJANG JAMALUDIN, S.Pd., M.Si., M.Pd.	4	107	8153	3,17
12	443106	RATNA SARI DEWI, Dr., M.Pd.	4	86	6474	3,14
13	132317840	Damanhuri, M.Pd.	2	53	3989	3,14
14	22860006	RIA YUNI LESTARI, M.Pd	6	160	11346	2,95

BAB III. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis evaluasi dan tindak lanjut berupa persentase tingkat kepuasan mahasiswa dan dosen hingga mencapai nilai 4 persen perlu dilakukan perbaikan layanan maupun infrastruktur sarana dan prasarana. Perlu adanya diskusi secara bersama-sama Fakultas dan PS terhadap sarana dan prasarana yang dirasa kurang dengan mencoba mengusulkan ke rektorat pemenuhan sarana prasarana yang masih dirasa kurang dan menyediakan sarana dan prasarana yang diperlukan dalam mendukung proses kegiatan pembelajaran, Tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mengajukan penambahan atau upgrade komputer dan mengajukan hibah penambahan alat. Terkait dengan proses kinerja dosen, hasil evaluasi terutama untuk jurusan yang memiliki dosen dengan nilai kinerja yang masih dibawah 3 ini disampaikan ke masing-masing jurusan untuk ditindak lanjuti sehingga kedepannya kinerja akan semakin membaik. Bentuk tindak lanjutnya adalah memberikan surat peringatan secara tertulis dan teguran oleh ketua PS. Kepuasan terhadap layanan administrasi yang belum terintegrasi (*one gate system*) sehingga tindak lanjutnya adalah mengusulkan kepada fakultas dan universitas yang lebih terintegrasi.